

## FORMULÁRIO DE MANUTENÇÃO – ENTRADA

Nome da empresa / cliente \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

Modelo do produto / Marca: \_\_\_\_\_

Data da entrada: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Defeito apresentado:

---

---

---

---

### ESTADO DO PRODUTO

	Sim	Não
Risco na carcaça:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produto na embalagem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marca de parafuso:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acessórios completo:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parafusos dos terminais:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cone em bom estado:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Projeto onde o produtos está sendo instalado.

Bitola do cabo de alimentação: \_\_\_\_\_ mm

Amperagem da bateria: \_\_\_\_\_ mm

Amperagem do alternador: \_\_\_\_\_ mm

Esta utilizando controle remoto de ganho do amplificador? Sim Não 

VENDEDOR RESPONSÁVEL: \_\_\_\_\_

### POLÍTICA DE MANUTENÇÕES

**1. Encaminhar produto com Nota Fiscal.****2. Laudo técnico:** Em até 5 dias úteis, após o recebimento da mercadoria.**3. Para produtos em garantia:** O prazo para envio é de até 30 dias úteis contando a partir da data de recebimento.**4. Para produtos fora da garantia:** Após envio do laudo/orçamento, este sendo aprovado, deverá ser efetuado o depósito de 50% do valor em antecipação.**5. Reembolso de frete:** O reembolso será feito apenas aos produtos que tiverem a garantia efetivada após análise e pelo valor correspondente ao PAC dos Correios, mesmo que o cliente envie por outros meios (ex: transportadora ou SEDEX). Por isso, recomendamos que nos faça o envio também via PAC, para evitar qualquer confusão. Caso, ainda assim, prefira enviar por SEDEX, valor declarado ou transportadora e tendo qualquer custo adicional por isto, é importante ressaltar que o nosso valor de reembolso APENAS será correspondente ao PAC dos Correios.

• O prazo para envio é de até 30 dias •